

Najpopularniejsze oprogramowanie dla hotelarstwa w Polsce Ponad 500 instalacji



Bogata funkcjonalność | Łatwa obsługa | Szybkie wdrożenie



- ✓ Meldunki i rezerwacje
- ✓ Szczegółowe rozliczenie pobytu
- ✓ Obsługa gości indywidualnych i grup
- ✓ Restauracja hotelowa – integracja z programem Gastro
- ✓ Rezerwacje sal i wyposażenia

- ✓ Planowanie wyżywienia
- ✓ Pogląd bieżącego stanu pokoi
- ✓ Obsługa zamków elektronicznych
- ✓ Obsługa central telefonicznych
- ✓ Raporty wspierające zarządzanie



Program dla hoteli **CHART** Nowoczesne zarządzanie obiektami hotelowymi

System hotelowy CHART dzięki swojej niezawodności, uniwersalności i modularnej budowie, znajduje szerokie zastosowanie w hotelach, pensjonatach, ośrodkach wypoczynkowych i sanatoriach. System z powodzeniem może być stosowany zarówno w małych, jak i dużych obiektach. Pomimo że program zawiera bogaty pakiet funkcji charakteryzuje się łatwością obsługi.

Wygodna obsługa

Przy wdrażaniu oprogramowania nie są wymagane długie, czasochłonne i kosztowne szkolenia. Współpraca pomiędzy użytkownikiem i programem realizowana jest za pośrednictwem kolorowych ikon, czytelnych przycisków oraz logicznie powiązanych okien. Liczne grono użytkowników systemu CHART przekonało się, że jest to najbardziej przyjazne oprogramowanie hotelowe na rynku.

Narzędzie dla pracowników i kadry zarządzającej

System może pracować w lokalnej sieci komputerowej i być używany jednocześnie przez wielu operatorów: recepcjonistów, kadrę managerską, księgowość, dział marketingu.

Automatyka hotelowa

Program hotelowy CHART współpracuje z szeroką gamą urządzeń i systemów informatycznych i telekomunikacyjnych, automatyzując i upraszczając codziennie wykonywane zadań. Komunikacja obejmuje między innymi centrale telefoniczne oraz systemy taryfikacyjne, drukarki fiskalne, systemy zamków hotelowych, systemy księgowość i płatnicze.

! Czy wiesz, że CHART
jest najczęściej używanym
programem hotelowym w Polsce.



System CHART – kompleksowa obsługa gości i usprawnienie zarządzania hotelem

Recepcja

Moduł Recepcja w programie hotelowym CHART przeznaczony jest do wspomagania pracy personelu recepcyjnego, działu marketingu oraz kadry zarządzającej hotelu. Z tego miejsca dostępne są wszystkie kluczowe informacje, niezbędne dla poprawnego działania hotelu. **Logicznie powiązane okna umożliwiają płynne przechodzenie od jednej funkcji do drugiej**, a rozbudowany system uprawnień pozwala konfigurować dostęp dla każdego z użytkowników z osobna.

Pełna obsługa Rezerwacji

- ▶ Rezerwacje – tworzenie i modyfikacja;
- ▶ Rezerwacje grup, osób indywidualnych na standardy, miejsca lub pokoje;
- ▶ Rezerwacje grupowe – łatwe zarządzanie całą grupą;
- ▶ Planowanie żywienia dla przyszłych gości;
- ▶ Wprowadzania dowolnych uwag dotyczących gościa, grupy;
- ▶ Wprowadzanie oczekiwanej kwoty zadatku, możliwość kontroli płatności;
- ▶ Potwierdzenia rezerwacji: dowolna forma, możliwość wydrukowania potwierdzenia lub wysłania go mailem;
- ▶ Rabaty do rezerwacji i meldunków;
- ▶ Pośrednicy – prowadzenie rozliczeń z biurami turystycznymi, agentami, itp.;
- ▶ Obsługa zaliczek;
- ▶ Graficzna prezentacja rezerwacji;
- ▶ Możliwość drukowania diagramu;
- ▶ Zestawienia obłożenia hotelu;
- ▶ Kalkulator dostępności obiektu – wyszukiwanie pokoi dostępnych w zadanym okresie;
- ▶ Definiowanie cen i cenników sezonowych;
- ▶ Raportowanie rezerwacji.

Sprawne dokonywanie meldunków

- ▶ Meldowanie gości indywidualnych, grup na miejsca lub pokoje;
- ▶ Realizacja wcześniejszych rezerwacji;
- ▶ Uproszczone meldowanie grupowe, łatwe zarządzanie i wymeldowanie;
- ▶ Prosta edycja meldunku (domeldowanie osoby, zmiana pokoju, zmiana terminu meldunku, usług dodatkowych);
- ▶ Uproszczone domeldowywanie;
- ▶ Szybki podgląd bieżących meldunków;
- ▶ Rodzaje pobytów – szablony przydzielanych usług; możliwość tworzenia zestawień i profilowanie gości;
- ▶ Automatyczne obciążanie i przeliczanie rachunku gościa zgodnie z bieżącymi danymi meldunkowymi;
- ▶ Obsługa zaliczek, przenoszenie zaliczek z rezerwacji;
- ▶ Łatwe rozliczanie wszystkich lub wybranych gości;
- ▶ Wymeldowanie gościa zakończone wystawieniem dowolnego dokumentu, z dowolną formą płatności;
- ▶ Obsługa systemu zamków hotelowych, programowanie kart rabatowych systemu Gastro SZEZ;
- ▶ Trzy predefiniowane karty pobytu w językach: polskim, angielskim i niemieckim; możliwość edycji treści karty; dodawanie kolejnych wydruków;
- ▶ Zbieranie zgody na przetwarzanie danych osobowych i wysyłanie informacji handlowych.

Nadzór i administracja

- ▶ Podgląd bieżącego stanu pokoi;
- ▶ Planowane i nieplanowane wyłączenia pokoi – awarie i remonty;
- ▶ Podgląd i zarządzanie stanem telefonów (taryfikacja, blokowanie, budzenie, itp.);
- ▶ Przesyłanie wiadomości pomiędzy stanowiskami;
- ▶ Konfigurowalne uprawnienia.



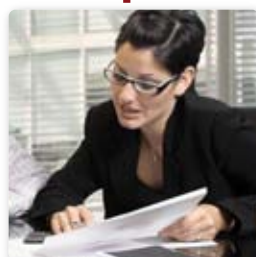
RECEPCJA



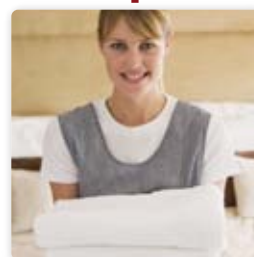
DYREKCJA



DZIAŁ MARKETINGU



KSIĘGOWOŚĆ

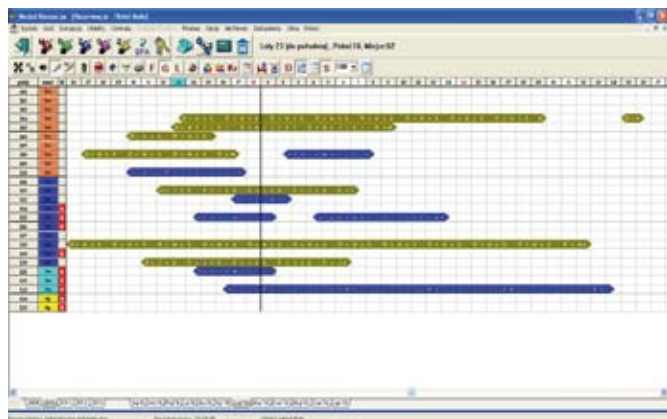


POKOJOWE

Program Chart wspiera pracę wszystkich pracowników hotelu.

✔ Obciążenie i Sprzedaż

Księga Obciążeń pozwala na przeglądanie, zarządzanie i rozliczanie wszelkiego rodzaju należnościami, wynikającymi z meldunku – pobytowymi, żywienia, usług dodatkowych. Dzięki połączeniu z modulem Sprzedaży jest wygodnym i elastycznym narzędziem, pozwalającym szybko i sprawnie rozliczyć gościa. Zależnie od konfiguracji systemu, rozliczenie może nastąpić w chwili wymeldowania gościa lub w formie płatności odroczonej.



Wygodne rozliczenie pobytu i usług

- ▶ Rozliczenie wszystkich lub wybranych usług, z jakich korzystał klient lub grupa;
- ▶ Przeliczenie obciążenia gościa wg aktualnego stanu meldunku;
- ▶ Automatyczne naliczanie obciążeń usług gastronomicznych przesyłanych z programu POS;
- ▶ Automatyczne lub opcjonalne przenoszenie obciążeń na konta firm;
- ▶ Konta odroczone gościa lub grupy – odroczenie płatności;
- ▶ Edycja obciążeń, grupowanie i rozgrupowywanie, łączenie i podział;
- ▶ Wprowadzenie dowolnej ilości usług dodatkowych do rachunku gościa;
- ▶ Wystawianie dokumentów sprzedaży do obciążeń lub niezależnie od nich;
- ▶ Możliwość wystawiania faktur walutowych;

Elastyczna obsługa transakcji

- ▶ Nazwy na fakturze - towarom można przypisać nazwy, wg których będą automatycznie grupowane na wydruku;
- ▶ Szerokie możliwości zmiany treści dokumentów;
- ▶ Dowolnie definiowalne okresy księgowe, po zamknięciu których edycja dokumentów jest niemożliwa;
- ▶ Definiowalne formy płatności;
- ▶ Możliwość dowolnej konfiguracji numerowania dokumentów oraz ich formatów, dwa rejestry faktur;
- ▶ Możliwość ustalenia domyślnej formy zapłaty, skracającej czas wystawiania dokumentów;
- ▶ Elektroniczna realizacja transakcji poprzez softwarowy terminal Celto;
- ▶ Obsługa zaliczek;
- ▶ Automatyczna lub opcjonalna fiskalizacja faktur;
- ▶ Konfigurowalne logo hotelu na wydrukach;

Kontrola i operacje na dokumentach

- ▶ Rejestracja przeprowadzonych operacji w dzienniku czynności systemu;
- ▶ Szeroka lista uprawnień, możliwość odebrania dostępu do niektórych funkcji (np. usuwania dokumentów lub wystawiania korekt);

- ▶ Możliwość drukowania szczegółowego rachunku informacyjnego zawierającego dane na temat obciążeń i gości;
- ▶ Podgląd dokumentów archiwalnych;
- ▶ Przesyłanie utworzonych dokumentów zapłaty do systemów FK.

✔ Gastro. Sprzedaż i rozliczenia gastronomiczne

Moduł integracji z Gastro POS i Gastro SZEFA umożliwia rozliczenie sprzedaży gastronomicznej przez recepcję hotelu:

- ▶ Współpraca z programem Gastro POS – możliwość zamykania rachunków na pokój;
- ▶ Łatwe wystawianie faktury za cały pobyt, z uwzględnieniem gastronomii;
- ▶ „Mała sprzedaż” na recepcji i przesyłanie do Gastro SZEFA;
- ▶ Tworzenie kart rabatowych systemu Gastro w chwili meldowania gościa.

✔ Żywienie

Moduł umożliwia zarówno planowanie posiłków na etapie rezerwacji, jak i szczegółowe rozliczanie w trakcie pobytu.

- ▶ Możliwość definiowania dowolnych posiłków: typów i rodzajów, wraz z cenami;
- ▶ Kolejność posiłków, posiłki wykluczające się;
- ▶ Trzy predefiniowane wielkości porcji;
- ▶ Czytelny moduł żywienia, łatwość modyfikacji;
- ▶ Możliwość zmiany zaplanowanego żywienia w trakcie meldowania;
- ▶ Żywienie dla gości dodatkowych;
- ▶ Rozbudowane raporty żywienia: dla gastronomii, dla grupy, itp.

✔ Zasoby

Umożliwia prowadzenie i rozliczanie rezerwacji zasobów

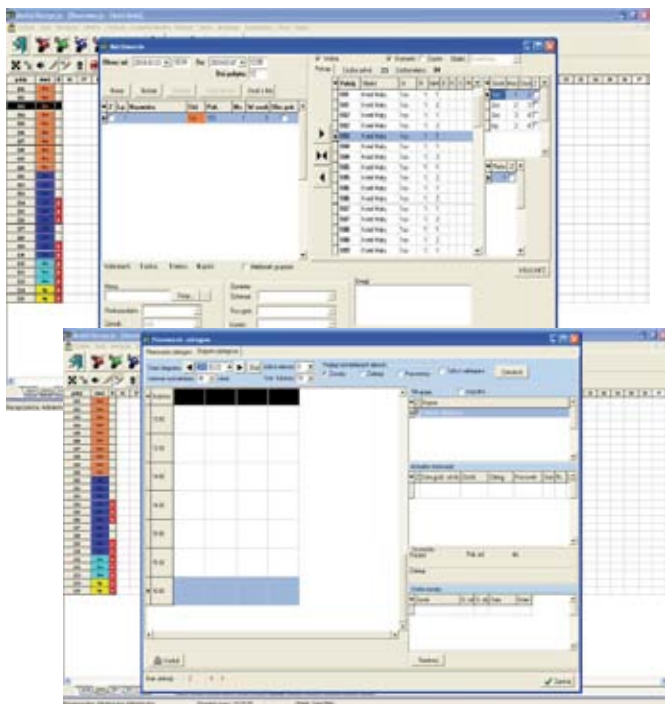
- ▶ Rezerwacja innych zasobów hotelowych, takich jak: sale konferencyjne, projektory, sauna, basen, itp.;
- ▶ Grafik wykorzystania zasobów;
- ▶ Dowolna liczba zasobów i ich rodzajów;
- ▶ Rozliczanie płatności natychmiast lub na przeniesienie na rachunek gościa;
- ▶ Możliwość wydruku biletów.

✔ Rehabilitacja

Moduł dla obiektów świadczących usługi rehabilitacyjne i zabiegowe.

- ▶ Import danych gości bezpośrednio z systemu hotelowego;
- ▶ Prowadzenie dokumentacji pobytu i rehabilitacji gościa - karty historii choroby, karty informacyjne leczenia i karty rehabilitacji;
- ▶ Sprawozdania każdego z turnusów – lista refundacji, lista osób skierowanych, szczegółowy wykaz osób rehabilitowanych;
- ▶ Tworzenie dokumentów rozliczeń z ZUS/KRUS/NFZ;
- ▶ Automatyczne aktualizowanie powiązanych danych;
- ▶ Łatwy dostęp do danych archiwalnych, śledzenie poprzednich pobytów gościa.





✓ Zestawienia

Moduł Zestawienia pozwala szybki i łatwy sposób wygenerować wszystkie potrzebne raporty i zestawienia.

- ▶ Zestawienia pogrupowane wg kategorii: Recepcja, Finanse, Archiwum, Hotel, Statystyka, GUS;
- ▶ Zestawienia obejmujące podstawowe dane hotelowe – bieżące i archiwalne: księga rezerwacji, meldunków, obciążzeń, listy przyjeżdżających, przebywających, wyjazdów, itp.;
- ▶ Zestawienia finansowe: raporty kasowe, rejestry VAT, zestawienie sprzedaży, itp.
- ▶ Zestawienia statystyczne i marketingowe: obłożenia hotelu, obecności firm, cen pokoi, itp.
- ▶ Dodatkowe zestawienia: raport urodzin gości hotelowych, itp.
- ▶ Automatyczny wydruk zestawienia KT-1.
- ▶ Możliwość tworzenia zestawień szczegółowych i zagregowanych, z uwzględnieniem różnych kryteriów.
- ▶ Możliwość konfiguracji treści i wydruku raportów.

✓ Archiwum

Moduł Archiwum umożliwia wprowadzenie do systemu podstawowych danych, porządkujących i ułatwiających pracę użytkowników.

- ▶ Definiowanie podstawowych danych w systemie: słowników towarów i usług, jednostek miary, form płatności;
- ▶ Informacje na temat stałych kontrahentów: goście, firm, pośredników;
- ▶ Kontrola poprawności wprowadzanych danych – PESEL, NIP, pola wymagane;
- ▶ Funkcje porządkowania danych (usługi i towary, firmy, goście);
- ▶ Możliwość podglądu danych bieżących i archiwalnych – rezerwacji, meldunków, faktur i rachunków, paragonów, dokumentów kasowych; filtrowanie i wyszukiwanie danych.

✓ Rezerwacje internetowe

Moduł umożliwia dokonywanie rezerwacji internetowych.

- ▶ Okresowe pobieranie nowych rezerwacji z serwera;
- ▶ Przeglądanie listy rezerwacji internetowych;
- ▶ Usuwanie rezerwacji internetowych;
- ▶ Odmowa rezerwacji;
- ▶ Automatyczna odpowiedź – potwierdzenie.

✓ Centrum

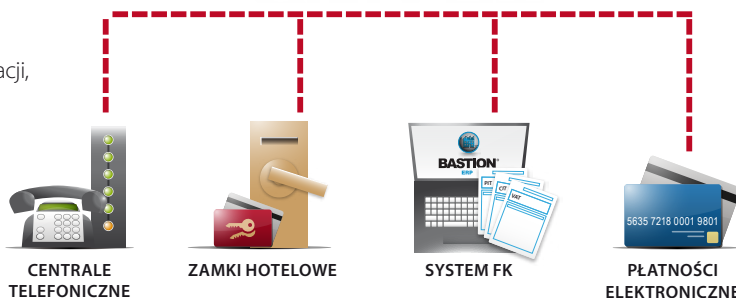
Na potrzeby obsługi sieci hoteli, stworzony został moduł Centrum. Składa się on z dwóch aplikacji – klienta, przesyłającego bazy z obiektów do centrali, oraz systemu centralnego, odczytującego i udostępniającego pobrane dane.

- ▶ Automatyczna wysyłka o wybranej porze.
- ▶ Ponawianie wysyłki;
- ▶ Szyfrowanie danych.

✓ Współpraca z systemami zewnętrznymi

System CHART pozwala nie tylko na gromadzenie i analizę danych wprowadzanych przez użytkowników, ale współpracę z różnego rodzaju systemami i urządzeniami peryferyjnymi: centralami abonenckimi, zamkami elektronicznymi, drukarkami fiskalnymi, systemami FK. Szeroka lista obsługiwanych urządzeń, dostarczanych przez największych producentów, pozwala na łatwą integrację i automatyzację codziennych działań. Szczegółowe informacje o obsługiwanych modelach i wersjach oprogramowania udzielane można uzyskać u konsultantów i Partnerów Softech.

- ▶ Centrale telefoniczne - integracja z systemem CHART umożliwia sprawną i spójną kontrolę nad połączeniami telefonicznymi;
- ▶ Zamki elektroniczne - zastępują tradycyjne zamki i klucze, wykorzystując technologię plastikowych kart magnetycznych, kart chipowych bądź zbliżeniowych identyfikatorów, gość może otworzyć swój pokój, inne pomieszczenia, do których został zaprogramowany dostęp w systemie CHART oraz płacić za usługi;
- ▶ Obsługa płatności elektronicznych - natychmiastowa autoryzacja i potwierdzenie transakcji kartami płatniczymi;
- ▶ Drukarki fiskalne – system CHART współpracuje z wszystkimi drukarkami najpopularniejszych polskich producentów urządzeń fiskalnych;
- ▶ Systemy Finansowo Księgowe – z systemu CHART dokumenty sprzedaży mogą być przesłane do systemów finansowo - księgowych.





Softech Sp. z o.o. jest producentem najpopularniejszych w Polsce programów dla gastronomii Gastro i hotelarstwa CHART

oraz dystrybutorem specjalistycznego sprzętu komputerowego. Zasadniczym atutem naszej firmy jest kilkunastoletnie doświadczenie i najwyższej klasy profesjonalizm tworzonych rozwiązań informatycznych.

Producent najpopularniejszych programów

Z programów Gastro i CHART korzysta w Polsce ponad 7000 punktów gastronomicznych i ponad 500 obiektów hotelowych. Kilkadziesiąt instalacji systemów Gastro funkcjonuje na Bliskim Wschodzie. Oznacza to, że z programów Gastro i CHART korzysta codziennie kilkadziesiąt tysięcy użytkowników.

Jesteśmy blisko

Ponad 200 Partnerów Softech tworzy największą w Polsce sieć skupiającą firmy informatyczne oferującą obsługę branż gastronomicznej i hotelarskiej. Daje to użytkownikom naszych rozwiązań gwarancję najwyższego poziomu obsługi i bezpieczeństwa wynikającą ze współpracy z firmą ogólnopolską, a jednocześnie bliskość i elastyczność współpracy z lokalnym Partnerem Softech.



Najlepszy Partner w biznesie

Wieloletnia obecność na rynku i profesjonalizm, została doceniona przez naszych Klientów – użytkowników rozwiązań Gastro i Chart. W plebiscycie zorganizowanym przez redakcję czasopisma Restaurator, Klienci przyznali dwukrotnie firmie Softech prestiżowy tytuł PARTNERA ROKU, w kategorii firm informatycznych. Docenienie przez Klientów jest wielkim osiągnięciem i powodem do dumy. Nazwy programów GASTRO i CHART są nie tylko znane, ale stały się symbolami wysokiej jakości i profesjonalizmu rozwiązań firmy.

Długoterminowa współpraca i zaufanie

Od 2007 r. Softech wchodzi w skład notowanej na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie Grupy LSI Software. Jawność działań, wiarygodność Grupy oraz jakość i profesjonalizm dostarczanych rozwiązań informatycznych, są dla naszych Klientów i Partnerów gwarancją obustronnie korzystnej, długoterminowej i opartej na zaufaniu współpracy.

Ponad 200 Partnerów Softech w całej Polsce!

Szczegółowa lista na www.gastro.pl

PARTNER SOFTECH



Softech Spółka z o.o.

04-386 Warszawa, ul. Nizinna 13/1
tel./fax +48 22 610 77 42

e-mail: info@gastro.pl, www.gastro.pl